

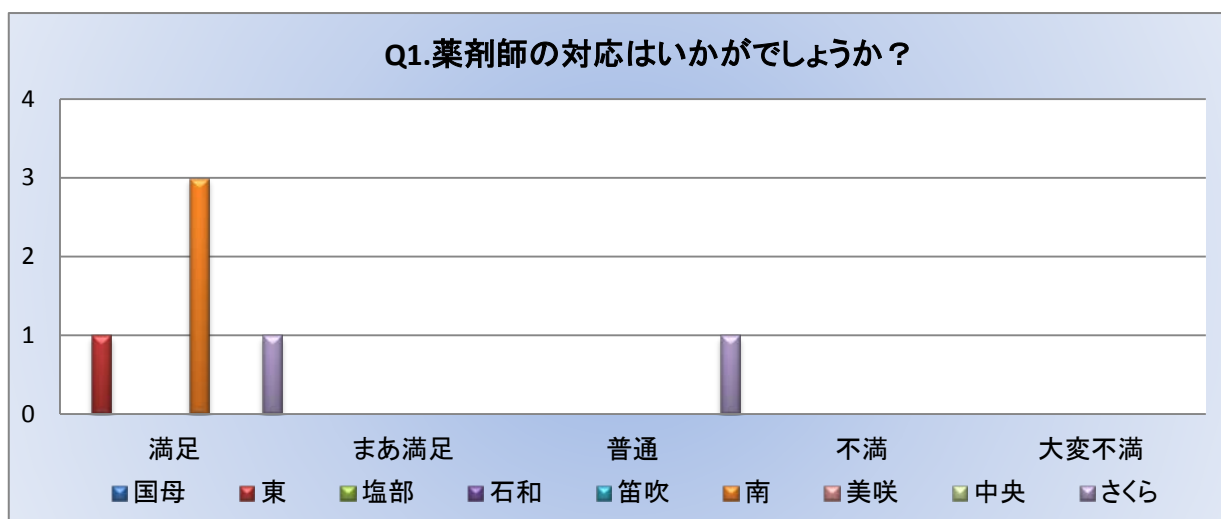
アンケート集計9.10月

回収合計枚数 6枚

全店集計

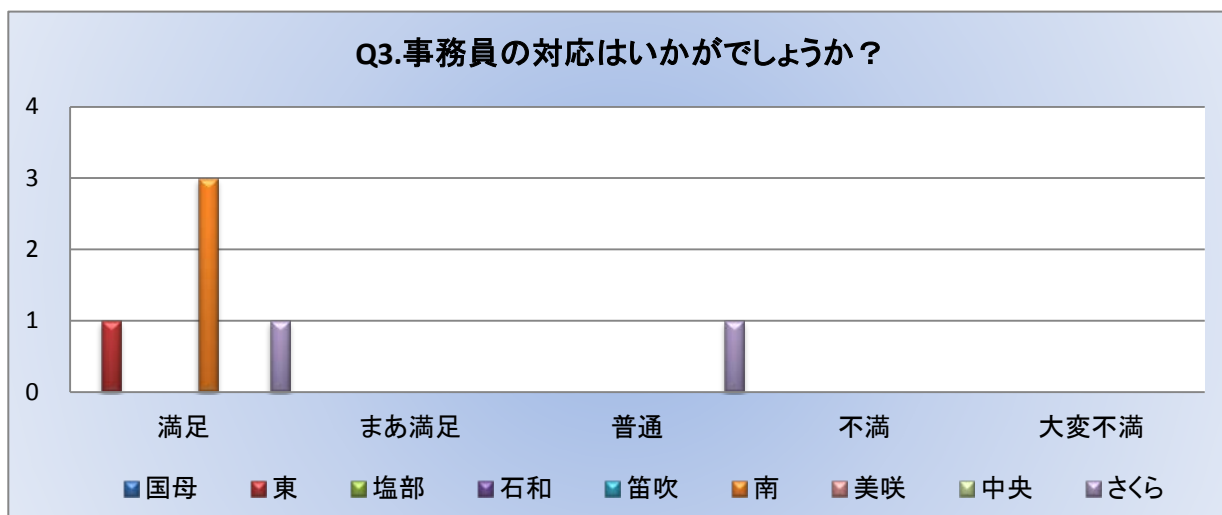
Q1. 薬剤師の対応はいかがでしたか？

| | 満足 | まあ満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|-----|----|------|----|----|------|
| 国母 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塩部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 石和 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 笛吹 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 南 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 美咲 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中央 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| さくら | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |



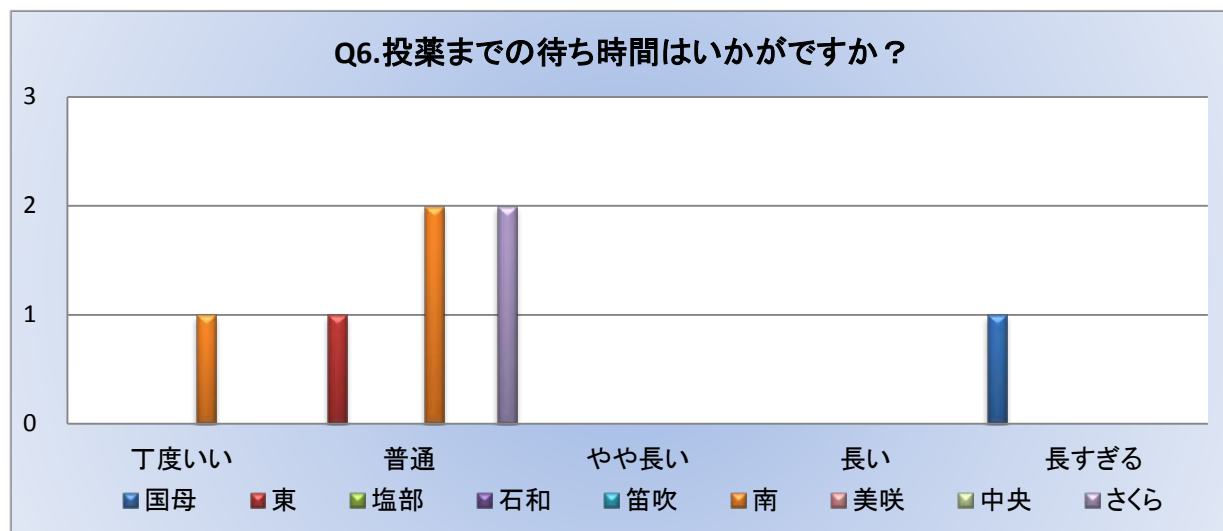
Q3. 事務員の対応はいかがでしたか？

| | 満足 | まあ満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|-----|----|------|----|----|------|
| 国母 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塩部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 石和 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 笛吹 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 南 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 美咲 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中央 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| さくら | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |



Q6. 投薬までの待ち時間はいかがでしょう？

| | 丁度いい | 普通 | やや長い | 長い | 長すぎる |
|-----|------|----|------|----|------|
| 国母 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 東 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 塩部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 石和 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 笛吹 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 南 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 美咲 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中央 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| さくら | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |



Q7. 薬剤師のお薬などの説明は十分でしたでしょうか？

| | 十分 | まあ十分 | 普通 | 足りない | 全く不足 |
|-----|----|------|----|------|------|
| 国母 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 東 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塩部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 石和 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 笛吹 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 南 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 美咲 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中央 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| さくら | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

